



漁農自然護理署
Agriculture, Fisheries and
Conservation Department



香港
濕地公園 Hong Kong
Wetland Park

香港濕地公園 義工計劃

《義工服務指引及守則》

香港濕地公園義工必須遵守《義工服務指引及守則》，本公園有權隨時更新本指引及守則內容，並透過電郵發出更新的指引及守則，有關的指引及守則會在發放日起生效。個別的義工訓練及活動會附加指引及守則，義工在參與有關活動前請先詳閱有關資料。

一般注意事項

- 本計劃屬義務工作性質，香港濕地公園並不提供任何形式的津貼。
- 義工應以禮待人及尊重他人，包括訪客、其他義工、本公園職員及外判員工。
- 義工請勿濫用義工的身份以換取個人利益，包括推銷本公園以外的活動、或向服務對象或相關機構索取任何個人資料、金錢或物質上的回報。
- 義工於服務或訓練期間所得悉的資料，請勿向外洩露或作任何用途。
- 義工組一般會以電郵與義工聯絡、處理服務及活動報名和發出更新資訊。義工請自行查閱。
- 義工須準時出席當值服務、訓練或其他活動。如未能出席，請儘快通知義工組，不可由其他人代替出席。義工如多次無故缺席，或會影響日後的報名申請。
- 未滿 12 歲的小義工須由家長或監護人陪同出席本計劃的所有活動。如小義工沒有成人陪同，基於安全考慮，本公園有權拒絕有關人士出席活動。
- 如就本計劃有任何爭議，本公園保留所有有關此計劃的最終決定權。
- 義工必須遵守《「義工之家」使用守則》，有關守則已張貼於「義工之家」內。

當值服務

- 義工須最遲於服務日期前一星期使用網上系統預先報名，並獲得確認通知後，方可出席義工服務。本計劃不設即場報名。
- 義工組會因應公園的營運需要，考慮是否接納義工的服務報名申請，及編排當值崗位。
- 義工須遵照義工組職員所分派之工作，緊守崗位。

服務時數

- 本計劃服務時數計算時期為每年 1 月 1 日至 12 月 31 日。
- 本公園會根據網上系統紀錄計算每位義工的服務時數。
- 一般義工的服務時數以半天(時數為 3 小時)或全天(時數為 7 小時)計算。
- 如因協助公園特別活動，服務時間與上述預設的時間不同，義工組會以實際服務時間計算，及於招募當值服務時註明。義工訓練及活動，一般不會計算作服

務時數，個別訓練除外。

- 義工出席服務、訓練及活動後，可經網上系統查閱出席紀錄及所得服務時數。

個人安全及財物

- 義工應按個人身體狀況及體能，出席當值服務或參與合適的訓練或活動。
- 義工如在服務當天因身體不適需提早離開或取消當天服務，請在離開前先通知義工組職員。
- 義工當值時，應注意自身安全，不要作出危險的行為。如遇緊急突發意外，請立即尋求當值地點附近的職員或保安員的協助。
- 義工應自行保管一切私人物件和財物，如有遺失或損毀，需自行負責。

義工證及制服

- 義工在當值服務期間必須佩戴義工證以識別身份。
 - 參與「12 小時義工體驗」及服務累積未滿 50 小時的合資格¹義工，會在當值日獲發義工證，義工須於完成當值服務後即日歸還。
 - 服務累積滿 50 小時的義工，可向義工組提交相片，辦理自行保管的個人義工證。
- 合資格義工當值時應穿著整齊的義工制服，「12 小時義工體驗」義工則可穿著適合戶外活動的衣著進行服務。義工請勿穿著短褲或涼鞋當值。
- 一般而言，每位合資格義工會獲發放短袖及長袖義工制服各 1 件、義工風褸 1 件、義工帽 1 頂及《義工手冊》1 本。在領取新制服時，義工須攜帶《義工手冊》作記錄之用，本公園亦建議義工在穿著新制服前應先將其清洗。如制服有破損，義工須退回破損的制服，以換取新制服。
- 如個別義工因個人需要更改義工制服的大小，義工需自行負責相關費用。
- 義工不應穿著義工制服進行非本計劃舉辦的任何活動，或於非當值期間穿著義工制服進入本公園範圍。
- 義工證及義工制服均屬本公園所有，義工須妥善保管。如有遺失，請即時以書面方式通知本公園，並提供合理解釋。如義工有多次遺失義工證或義工制服而沒有合理解釋，本公園或會作出書面警告。

惡劣天氣當值安排

- 天文台如於早上 7:30 或活動前 2 小時發出黑色暴雨警告、八號或以上熱帶氣旋警告信號，當天義工當值活動將自動取消，本公園不會另行通知。義工請於出發前留意天氣情況。
- 在其他不穩定天氣情況下，本公園有權隨時調整或取消當值服務、工作崗位、訓練及其他活動之安排。如需減少義工人手或取消活動，義工組會最遲於早上 7:30 或活動前 2 小時通知受影響義工。

¹合資格義工即已完成「12 小時義工體驗」的義工

義工更新

- 凡於該年度有提供服務的義工，將獲邀請進行下年度義工更新。未能成功更新的人士，義工組將自動停止向該人士發出任何義工通訊。

退出義工計劃

- 義工如因任何原因決定退出本計劃，可以書面通知義工組，申請會於收信日期起即日生效。
- 義工退出義工計劃後，須將義工證及義工制服交還予義工組以作銷毀，不得持有及使用義工證、穿著義工制服，或以香港濕地公園義工名義進行任何活動。

取消義工資格

在下列情況下，本公園有權取消義工的義工資格。被取消資格的義工，不能再次參與本計劃。

義工於本公園履行服務時 -

- 觸犯刑事條例
- 違反《義工服務指引及守則》，而沒有合理解釋
- 故意不履行本公園所委託的任務，導致本公園或服務對象蒙受損失，而沒有合理解釋
- 自身行為／情緒嚴重失控，未能履行服務責任及工作要求

義工於本公園履行服務時對職員／訪客／其他義工 -

- 作出欺詐或不誠實行為
- 安全構成威脅
- 作出性騷擾
- 作出言語上的侵犯（包括：粗言穢語／辱罵／滋擾／性滋擾／人身攻擊等）或行為不檢，並屢勸不改
- 表現不公平或歧視的態度，並屢勸不改

聯絡

- 如對本義工計劃有任何查詢，可以透過以下方式與義工組職員聯絡：

電郵地址：volunteer@wetlandpark.gov.hk

電話號碼：2617 5175

香港濕地公園義工組

2021年10月28日更新